

# Obtención del usuario y contraseña para Educa

El procedimiento para la actualización de la contraseña de Educa se apoya en un mensaje de correo electrónico a la dirección del usuario. Por consiguiente es **requisito indispensable** que esa dirección electrónica esté recogida en la ficha de datos personales del usuario.

Si además se tiene un perfil de Gestor de Educa, por formar parte del equipo directivo o del personal administrativo del centro, hay un requisito añadido que es el de tener registrado un número de teléfono móvil (al que se envía un CÓDIGO para mayor seguridad)

## Procedimiento:

1. Introducimos la dirección de Educa en el navegador:
  - Personal docente y no docente: <https://educages.navarra.es> o <https://educages.navarra.es/Educa/cuaderno/>
  - Alumnado y familiares: <https://educa.navarra.es>

Llegamos a la página de acceso:

Gobierno de Navarra - Nafarroako Gobernua  
Departamento de Educación - Hezkuntza Departamentua

Usuario  Sarbide izena  
Contraseña  Pasahitza

Entrar - Sartu

Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña -  
Lehenengo aldiz sartuko naiz / Ez dut pasahitza gogoratzten

Notificaciones: Avisos / Oharrak: Abisuak

Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación  
ES / EU

Usuario   
Contraseña

Entrar

Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña

Nafarroako Gobernua Hezkuntza Departamentua  Gobierno de Navarra Departamento de Educación

Educa

Usuario:

Contraseña:

Entrar

Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña

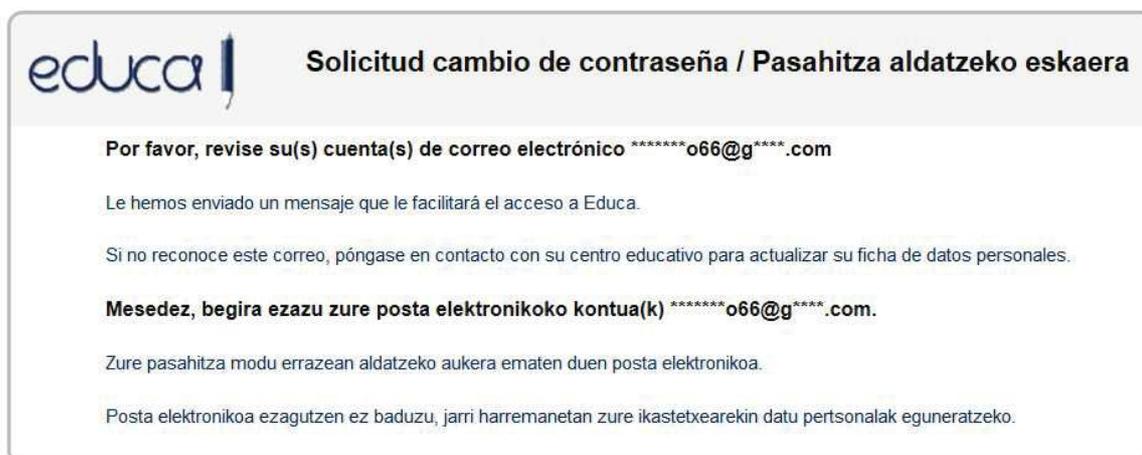
DISPONIBLE EN 

2. Pulsamos el enlace “*Accedo por primera vez / No recuerdo la contraseña - Lehenengo aldiz sartuko naiz / Ez dut pasahitza gogoratzten*”. Llegamos a la pantalla de identificación:



The screenshot shows the Educa website interface for password change. At the top left is the Educa logo. The title is "Solicitud cambio de contraseña / Pasahitza aldatzeko eskaera". Below the title is a text input field labeled "Dato identificador del usuario / Erabiltzailearen datu identifikatzailea". Underneath the field, there is a list of options: "Elija uno: Nombre de usuario, DNI, NIE, Pasaporte, TIS / Aukeratu bat: Erabiltzaile izena, NANA, AIZ, Pasaporte, OTI". Below this is a reCAPTCHA box with the text "No soy un robot" and a checkbox. To the right of the checkbox is the reCAPTCHA logo and the text "reCAPTCHA Privacidad - Condiciones". At the bottom center is a blue button labeled "Enviar - Bidali".

3. Debemos identificarnos ante Educa. Si no conocemos el nombre de usuario, podemos elegir el documento que hemos facilitado en nuestra ficha de datos personales: DNI / NIE / Pasaporte o incluso el TIS (utilizado en Sanidad).  
Tras verificar que no somos un robot, al pulsar el botón *Enviar - Bidali*, Educa nos informará del envío de un correo electrónico:



The screenshot shows the Educa website interface displaying an email notification. At the top left is the Educa logo. The title is "Solicitud cambio de contraseña / Pasahitza aldatzeko eskaera". The main content consists of several lines of text: "Por favor, revise su(s) cuenta(s) de correo electrónico \*\*\*\*\*o66@g\*\*\*\*.com", "Le hemos enviado un mensaje que le facilitará el acceso a Educa.", "Si no reconoce este correo, póngase en contacto con su centro educativo para actualizar su ficha de datos personales.", "Mesedez, begira ezazu zure posta elektronikoko kontua(k) \*\*\*\*\*o66@g\*\*\*\*.com.", "Zure pasahitza modu errazean aldatzeko aukera ematen duen posta elektronikoa.", and "Posta elektronikoa ezagutzen ez baduzu, jarri harremanetan zure ikastetxearekin datu pertsonalak eguneratzeko."

4. Accedemos a la cuenta de correo (debe ser la que hemos facilitado en nuestra ficha de datos personales). Comprobaremos que hemos recibido un correo enviado por [noreply@educacion.navarra.es](mailto:noreply@educacion.navarra.es)<sup>1</sup>. Contendrá nuestro **nombre de usuario** y un enlace de entrada a Educa, que nos permitirá elegir la **contraseña** que deseemos:



Gestión Escolar de Navarra  
Nafarroako Eskola Kudeaketa

## Solicitud de cambio de contraseña

Hola **Carlos**, me llamo,

Su nombre de usuario es **moscaaa**. Educa ha recibido una solicitud para restablecer su contraseña.

Para ello, haga clic en el siguiente enlace: [Restablecer contraseña](#)

Este enlace sólo es válido 24 horas.

Dado su perfil en Educa, deberá introducir un código que habrá recibido por SMS en su móvil.

Si no ha solicitado este cambio, puede ignorar este mensaje.

Un saludo.

## Pasahitza aldatzeko eskaera

Kaixo **Carlos**, me llamo,

Zure erabiltzile izena **moscaaa** da. Educak zure pasahitza berrezartzeko eskaera jaso du.

Horretarako, klik egin ezazu ondoko estekan: [Pasahitza aldatu](#)

Esteka honek 24 orduz bakarrik balio du.

Educan zure profila emanda, zure mugikorrean SMS bidez jasotako kodea sartu beharko duzu.

Aldaketa hau eskatu ez baduzu, mezu hau baztertu dezakezu.

Agurra.

sólo en el caso  
de ser gestor/a

Nafarroako Gobernua Hezkuntza Departamentua  Gobierno de Navarra Departamento de Educación

La contraseña deberá tener al menos 8 caracteres, al menos una letra y un número, y NO DEBERÁ COINCIDIR CON EL DNI/NIE/pasaporte.

<sup>1</sup> Solo en el caso de los gestores (equipos directivos y administrativos) el restablecimiento de la contraseña requerirá la introducción de un código enviado por SMS al móvil del usuario, sin el que no será posible completar el proceso